

CRONOGRAMA

Plan Anual de Calidad y Procesos



EDICIÓN ANUAL

2026

uniminuto.edu/calidad



Subdirección
Calidad y Procesos



SC-CER367540

PERSPECTIVA



FORMACIÓN

Colaboradores Idóneos



COMUNICACIÓN

Información pertinente y oportuna en los diferentes canales, acompañamientos de los líderes de Calidad y experiencia al Cliente y líderes de planeación



CONCIENCIA Y COMPROMISO

Sensibilización en el cumplimiento de los requisitos



MEDICIÓN Y CONTROL

Mecanismos de Monitoreo para la mejora continua



ASESORÍA

Asesoramiento para el reconocimiento de herramientas del SG



ENERO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Reporte mensual de
servicios no conformes

Rectoría Antioquia - Chocó

Rectoría Bogotá

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Rectoría Centro Occidente

UNIMINUTO Virtual

Rectoría Caribe

Rectoría Orinoquía - Amazonía

Rectoría Santanderes

FEBRERO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia - Choco, Tolima - Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Revisión por la Dirección

Rectoría General

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Asesoría y acompañamiento en la preparación de la Revisión por la Dirección

Rectoría General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila

MARZO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

UNIMINUTO Virtual



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías externas de calidad

Rectoría General



Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos

Rectorías Bogotá, UNIMINUTO Virtual

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

ABRIL



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Tolima - Huila



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Evento de la Calidad y Procesos



Rectoría Tolima - Huila

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

MAYO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

UNIMINUTO Virtual,
Rectoría General



Comité cuatrimestral
de Calidad y Procesos

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Caribe



Evento de la Calidad y Procesos

Rectorías Orinoquía -
Amazonía, Santanderes

Reporte mensual de
servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá,
Cundinamarca y Boyacá, Centro
Occidente, UNIMINUTO Virtual,
Caribe, Orinoquía - Amazonía,
Santanderes, Tolima - Huila

Acompañamiento en el
seguimiento a la ejecución y
uso de las Herramientas del
SGC (Acciones Correctivas,
Hallazgos, Oportunidades de
Mejora, Salidas No Conformes,
Indicadores, ANS)



Rectorías Bogotá, Centro Occidente

JUNIO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectoría Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Centro Occidente



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima- Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectoría Antioquia - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Evento de la Calidad y Procesos

Rectoría Centro Occidente



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Auditorías Cruzadas de calidad

Rectorías Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Antioquia - Chocó, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima Huila

JULIO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquía - Chocó, UNIMINUTO Virtual



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Tolima - Huila



Evento de la Calidad y Procesos

Rectoría Caribe

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Tolima - Huila

Auditorías Cruzadas de calidad

Rectorías Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)



Rectoría Centro Occidente

AGOSTO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Jornada de entrenamiento del Equipo Auditor

Rectoría General



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el microsítio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Evento de la Calidad y Procesos



Rectoría Antioquia - Chocó

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías cruzadas de calidad

Rectoría Bogotá

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Caribe, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Tolima - Huila, General

SEPTIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Caribe, Orinoquía -
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y
acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Bogotá



Construcción de piezas o
contenidos informativos en
temáticas del SGC y actualización
el micrositio de la Subdirección
de Calidad y Procesos

Rectorías Caribe, Orinoquía -
Amazonía, Santanderes

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó,
Cundinamarca y Boyacá



Evento de la Calidad y Procesos

UNIMINUTO Virtual, Rectoría Tolima - Huila

Reporte mensual de
servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá,
Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente,
UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía -
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías cruzadas de calidad

Rectorías Cundinamarca y
Boyacá, UNIMINUTO Virtual

Jornada de conocimiento
del SGC a colaboradores
nuevos y antiguos



UNIMINUTO Virtual

Asesoría y acompañamiento
en la preparación de la
Revisión por la Dirección

Rectorías Orinoquía - Amazonía,
Santanderes, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la
ejecución y uso de las Herramientas del
SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos,
Oportunidades de Mejora, Salidas No
Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó,
Bogotá, Centro Occidente,
Orinoquía - Amazonía, Santanderes

OCTUBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en
indicadores y acuerdos de
nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquia - Chocó,
Tolima - Huila, General



Construcción de piezas o
contenidos informativos en
temáticas del SGC y actualización
el micrositio de la Subdirección
de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia -
Chocó, Tolima - Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó,
Bogotá, Centro Occidente,
UNIMINUTO Virtual, Tolima - Huila

Reporte mensual de
servicios no conformes



Rectoría Antioquia - Chocó, Bogotá,
Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente,
UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía -
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Jornada de conocimiento
del SGC a colaboradores
nuevos y antiguos



Rectoría Centro Occidente

Asesoría y acompañamiento
en la preparación de la
Revisión por la Dirección

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro
Occidente, UNIMINUTO Virtual

Acompañamiento en el seguimiento a la
ejecución y uso de las Herramientas del
SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos,
Oportunidades de Mejora, Salidas No
Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Cundinamarca y Boyacá,
Centro Occidente, Tolima - Huila

NOVIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Antioquia - Chocó, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Centro Occidente



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Antioquía - Chocó, UNIMINUTO Virtual, Caribe

Revisión por la Dirección

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías Interiores de calidad

Rectoría General

Auditorías Cruzadas de calidad

Rectoría Antioquia - Chocó

Asesoría y acompañamiento en la preparación de la Revisión por la Dirección



Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Caribe

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectoría Centro Occidente

DICIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA
Y COMPROMISO



MEDICIÓN
Y CONTROL



ASESORÍA



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectoría General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila



Evento de la Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, UNIMINUTO Virtual, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila, General

Revisión por la Dirección

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá

Informe anual de cumplimiento del plan de calidad y procesos

Rectoría General



Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos

Rectorías Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General