

# CRONOGRAMA

Plan Anual de Calidad y Procesos



[uniminuto.edu/calidad](http://uniminuto.edu/calidad)



EDICIÓN ANUAL

# 2026

Subdirección  
Calidad y Procesos

 **UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos



SC-CER367540



# PERSPECTIVA



## FORMACIÓN

Colaboradores Idóneos



## COMUNICACIÓN

Información pertinente y oportuna en los diferentes canales, acompañamientos de los líderes de Calidad y experiencia al Cliente y líderes de planeación



## CONCIENCIA Y COMPROMISO

Sensibilización en el cumplimiento de los requisitos



## MEDICIÓN Y CONTROL

Mecanismos de Monitoreo para la mejora continua



## ASESORÍA

Asesoramiento para el reconocimiento de herramientas del SG



# ENERO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Reporte mensual de  
servicios no conformes

Rectoría Antioquia - Chocó

Rectoría Bogotá

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Rectoría Centro Occidente

UNIMINUTO Virtual

Rectoría Caribe

Rectoría Orinoquía - Amazonía

Rectoría Santanderes

# FEBRERO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia - Choco, Tolima - Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Revisión por la Dirección

Rectoría General

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Asesoría y acompañamiento en la preparación de la Revisión por la Dirección

Rectoría General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila

# MARZO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

UNIMINUTO Virtual



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías externas de calidad

Rectoría General



Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos

Rectorías Bogotá, UNIMINUTO Virtual

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

# ABRIL



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Tolima - Huila



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Evento de la Calidad y Procesos



Rectoría Tolima - Huila

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

# MAYO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

UNIMINUTO Virtual,  
Rectoría General



Comité cuatrimestral  
de Calidad y Procesos

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Caribe



Evento de la Calidad y Procesos

Rectorías Orinoquía -  
Amazonía, Santanderes

Reporte mensual de  
servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá,  
Cundinamarca y Boyacá, Centro  
Occidente, UNIMINUTO Virtual,  
Caribe, Orinoquía - Amazonía,  
Santanderes, Tolima - Huila

Acompañamiento en el  
seguimiento a la ejecución y  
uso de las Herramientas del  
SGC (Acciones Correctivas,  
Hallazgos, Oportunidades de  
Mejora, Salidas No Conformes,  
Indicadores, ANS)



Rectorías Bogotá, Centro Occidente

# JUNIO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectoría Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Centro Occidente



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima- Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectoría Antioquia - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes



Evento de la Calidad y Procesos

Rectoría Centro Occidente



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Auditorias Cruzadas de calidad

Rectorías Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Antioquia - Chocó, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima Huila

# JULIO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquía - Chocó, UNIMINUTO Virtual



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectoría Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Tolima - Huila



Evento de la Calidad y Procesos

Rectoría Caribe

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Tolima - Huila

Auditorías Cruzadas de calidad

Rectorías Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)



Rectoría Centro Occidente

# AGOSTO



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Jornada de entrenamiento del Equipo Auditor

Rectoría General



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Centro Occidente, Tolima - Huila, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Evento de la Calidad y Procesos



Rectoría Antioquia - Chocó

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquia - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías cruzadas de calidad

Rectoría Bogotá

Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos



Rectorías Caribe, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Tolima - Huila, General

# SEPTIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Caribe, Orinoquía -  
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y  
acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Bogotá



Construcción de piezas o  
contenidos informativos en  
temáticas del SGC y actualización  
el micrositio de la Subdirección  
de Calidad y Procesos

Rectorías Caribe, Orinoquía -  
Amazonía, Santanderes

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó,  
Cundinamarca y Boyacá



Evento de la Calidad y Procesos

UNIMINUTO Virtual, Rectoría Tolima - Huila

Reporte mensual de  
servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá,  
Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente,  
UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía -  
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías cruzadas de calidad

Rectorías Cundinamarca y  
Boyacá, UNIMINUTO Virtual

Jornada de conocimiento  
del SGC a colaboradores  
nuevos y antiguos



UNIMINUTO Virtual

Asesoría y acompañamiento  
en la preparación de la  
Revisión por la Dirección

Rectorías Orinoquía - Amazonía,  
Santanderes, Tolima - Huila

Acompañamiento en el seguimiento a la  
ejecución y uso de las Herramientas del  
SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos,  
Oportunidades de Mejora, Salidas No  
Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquia - Chocó,  
Bogotá, Centro Occidente,  
Orinoquía - Amazonía, Santanderes

# OCTUBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en  
indicadores y acuerdos de  
nivel de servicio del SGC

Rectorías Antioquia - Chocó,  
Tolima - Huila, General



Construcción de piezas o  
contenidos informativos en  
temáticas del SGC y actualización  
el micrositio de la Subdirección  
de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquia -  
Chocó, Tolima - Huila

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó,  
Bogotá, Centro Occidente,  
UNIMINUTO Virtual, Tolima - Huila

Reporte mensual de  
servicios no conformes



Rectoría Antioquia - Chocó, Bogotá,  
Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente,  
UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía -  
Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Jornada de conocimiento  
del SGC a colaboradores  
nuevos y antiguos



Rectoría Centro Occidente

Asesoría y acompañamiento  
en la preparación de la  
Revisión por la Dirección

Rectorías Antioquia - Chocó, Centro  
Occidente, UNIMINUTO Virtual

Acompañamiento en el seguimiento a la  
ejecución y uso de las Herramientas del  
SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos,  
Oportunidades de Mejora, Salidas No  
Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Cundinamarca y Boyacá,  
Centro Occidente, Tolima - Huila

# NOVIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Capacitación en acciones correctivas, oportunidades de mejora, servicio no conforme

Rectorías Antioquia - Chocó, Tolima - Huila

Capacitación en indicadores y acuerdos de nivel de servicio del SGC

Rectoría Centro Occidente



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Cundinamarca y Boyacá, General

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Antioquia - Chocó, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes

Reporte mensual de servicios no conformes



Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Antioquía - Chocó, UNIMINUTO Virtual, Caribe

Revisión por la Dirección

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, UNIMINUTO Virtual, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Auditorías Interiores de calidad

Rectoría General

Auditorías Cruzadas de calidad

Rectoría Antioquia - Chocó

Asesoría y acompañamiento en la preparación de la Revisión por la Dirección



Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Caribe

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectoría Centro Occidente

# DICIEMBRE



FORMACIÓN



COMUNICACIÓN



CONCIENCIA  
Y COMPROMISO



MEDICIÓN  
Y CONTROL



ASESORÍA



Construcción de piezas o contenidos informativos en temáticas del SGC y actualización el micrositio de la Subdirección de Calidad y Procesos

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Centro Occidente, Caribe, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila

Comité cuatrimestral de Calidad y Procesos

Rectoría General

Espacios de Calidad de sedes

Rectorías Centro Occidente, Caribe, Tolima - Huila



Evento de la Calidad y Procesos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá



Reporte mensual de servicios no conformes

Rectorías Antioquía - Chocó, Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, UNIMINUTO Virtual, Tolima - Huila

Informe semestral de herramientas del SGC por Centros Universitarios, Rectorías y Servicios Corporativos

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, Tolima - Huila, General

Revisión por la Dirección

Rectorías Bogotá, Cundinamarca y Boyacá

Informe anual de cumplimiento del plan de calidad y procesos

Rectoría General



Jornada de conocimiento del SGC a colaboradores nuevos y antiguos

Rectorías Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General

Acompañamiento en el seguimiento a la ejecución y uso de las Herramientas del SGC (Acciones Correctivas, Hallazgos, Oportunidades de Mejora, Salidas No Conformes, Indicadores, ANS)

Rectorías Antioquía - Chocó, Centro Occidente, Orinoquía - Amazonía, Santanderes, General