

Plan Anual de Calidad y Procesos 2025



**Dirección de
Planeación y calidad**
Sistema de Gestión de Calidad SGC

CONTENIDO

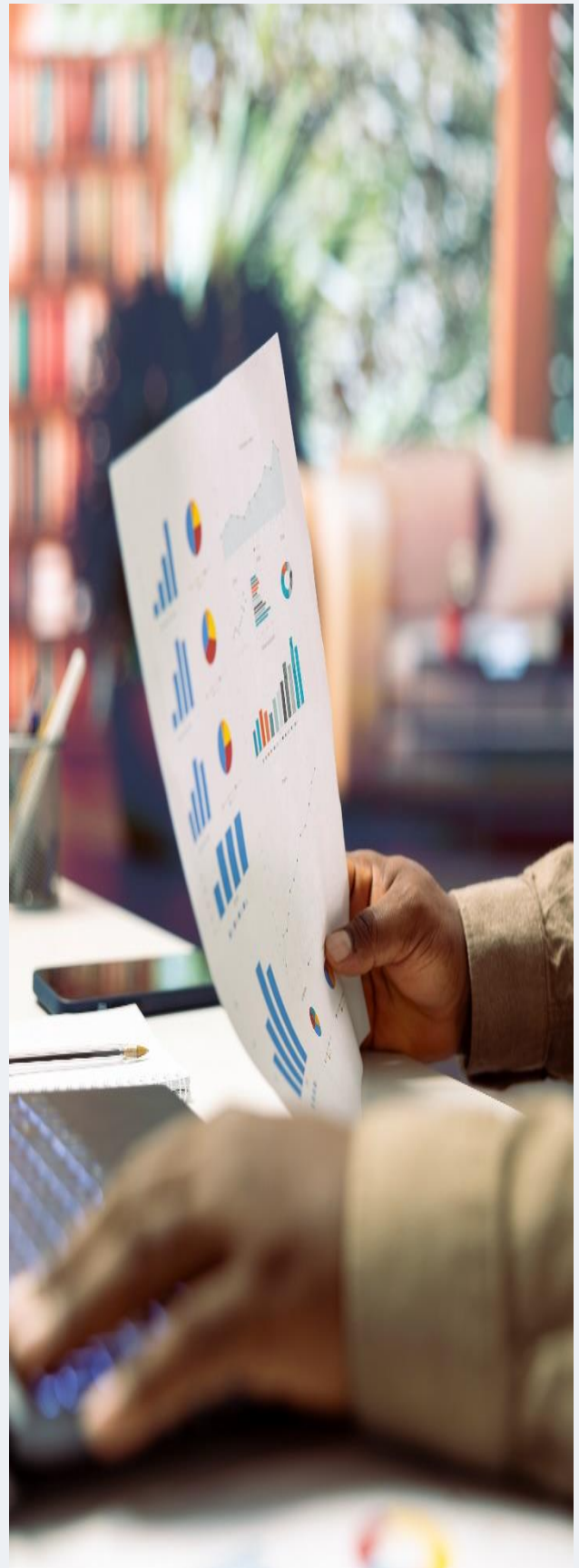
| | |
|--|----|
| CONTENIDO..... | 2 |
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1. ESTRUCTURA ORGÁNICA..... | 4 |
| 1.1 Subdirección Calidad y Procesos..... | 4 |
| 1.2 Calidad y Procesos Rectorías..... | 4 |
| 2. MODELO DE GESTIÓN | 5 |
| 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD Y PROCESOS..... | 5 |
| 4. PERSPECTIVAS | 6 |
| 4.1 Formación..... | 6 |
| 4.3 Conciencia y Compromiso..... | 6 |
| 4.4 Asesoría | 7 |
| 4.2 Comunicación | 6 |
| 4.5 Medición y Control..... | 6 |
| 5. EVALUACIÓN NACIONAL DEL PLAN DE CALIDAD Y PROCESOS..... | 7 |
| 5.1 Nivel de Cumplimiento Nacional | 7 |
| 5.2 Resultados de Cumplimiento | 8 |
| 5.2 Nivel de Cumplimiento por Rectorías | 9 |
| 5.2.1 Rectoría Antioquia- Chocó | 9 |
| 5.2.2 Rectoría Bogotá, Cundinamarca y Boyacá | 9 |
| 5.2.3 Rectoría Caribe..... | 10 |
| 5.2.4 Rectoría Centro Sur | 10 |
| 5.2.5 Rectoría Centro Occidente | 11 |
| 5.2.6 Rectoría UNIMINUTO Virtual..... | 11 |
| 5.2.7 Rectoría Oriente..... | 12 |
| 5.2.8 Rectoría Servicios Corporativos..... | 12 |
| 5.3 Resultados de Cumplimiento | 13 |

INTRODUCCIÓN

El presente informe de cierre de año tiene como propósito presentar los resultados de la gestión adelantada en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, en correspondencia con las actividades definidas en el **Plan de Calidad y Procesos 2025**. Dicho plan se fundamenta en acciones orientadas al mantenimiento, mejora y transformación de los procesos institucionales, estructuradas en cinco perspectivas estratégicas: **Formación, Comunicación, Concienciación y Compromiso, Medición y Control, y Asesoría**. Su finalidad es fortalecer la cultura organizacional en torno a la calidad y los procesos, garantizando además la articulación efectiva con las estrategias definidas por cada Rectoría y sus Centros Universitarios.

La implementación de estas acciones ha sido liderada por la Subdirección de Calidad y Procesos, en coordinación con los líderes de Gestión por Procesos de las Rectorías, quienes actúan como representantes en territorio. Este equipo ha definido actividades, responsabilidades y cronogramas ajustados tanto a las necesidades institucionales como a las particularidades locales, con el propósito de asegurar la sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad y el cumplimiento de los estándares que respaldan nuestras certificaciones.

El seguimiento a la ejecución del plan se realiza de manera cuatrimestral a través del Comité Nacional de Calidad y Procesos, consolidándose en este informe anual. Este ejercicio permite evidenciar el nivel de cumplimiento, eficacia y efectividad de las acciones desarrolladas, constituyéndose en un insumo clave para la toma de decisiones y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.



1. ESTRUCTURA ORGÁNICA

1.1 Subdirección Calidad y Procesos

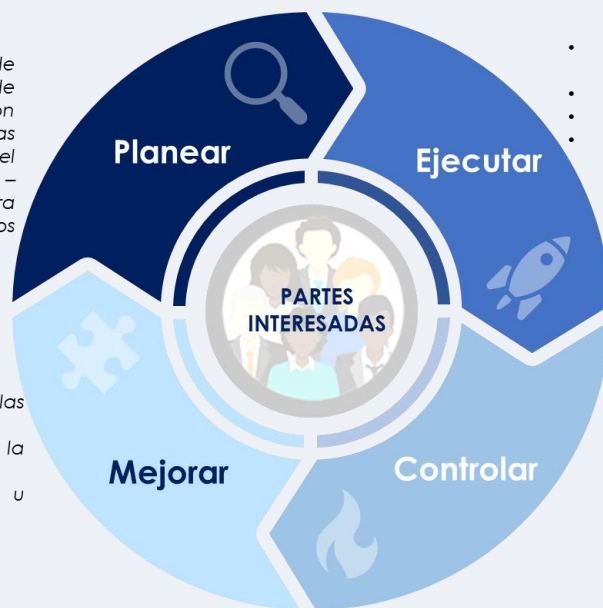


1.2 Calidad y Procesos Rectorías



2. MODELO DE GESTIÓN

Mantener el Sistema de Gestión de Calidad, generando una cultura de transformación de procesos, con enfoque en el cumplimiento de las apuestas estratégicas que plantea el Plan de Desarrollo Uniminuto 2023 – 2030, aportando a la mejora continua en pro de satisfacer los partes grupos de interés.



- Revisar la eficacia de las acciones tomadas
- Realizar revisiones por la dirección
- Actualizar procesos, políticas u objetivos si es necesario
- Promover la mejora continua

- Generar una Cultura de calidad.
- Optimizar Procesos
- Implementar Procesos
- Mantenimiento de la Certificación de la Calidad

- Monitorear y medir el desempeño Sistema de Gestión
- Auditoría del Sistema de Gestión Calidad
- Evaluar el cumplimiento de objetivos institucionales y de calidad
- Capacitar y acompañar en elementos documentales herramientas del SGC

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD Y PROCESOS

Las actividades del Plan Anual de Calidad y Procesos están dadas bajo cinco perspectivas, cada una de ellas con macroactividades y actividades que pretenden impactar de manera transversal el Sistema de Gestión.



1 Que se lleve a cabo el Liderazgo frente al sistema de gestión a todo nivel.
2 Que el sistema de gestión se entienda como una herramienta impulsadora de la estrategia institucional.
3 Cumplir con nuestra promesa de valor

Cada sede debe ejecutar las actividades planteadas, las cuales han sido previamente acordadas con el fin de desplegar la estrategia de manera unificada para luego ser medida y evaluar su eficacia a nivel nacional.

4. PERSPECTIVAS

4.1 Formación

Objetivo: Mejorar las competencias y habilidades necesarias no solo de los líderes y participantes involucrados en los procesos, sino también de la comunidad en general, enfocándonos en aspectos específicos que cada parte interesada requiera. Esto garantizará un desempeño más eficiente, efectivo y ágil, mediante la adopción de las mejores prácticas disponibles.



**Cultura de Calidad y Procesos
Direccionamiento**

4.3 Conciencia y Compromiso

Objetivo: Fomentar la conciencia y el compromiso de forma dinámica y participativa acerca de la importancia de contribuir a la eficacia del sistema de gestión. Esto implica resaltar los beneficios que conlleva mejorar el rendimiento y también comprender las implicaciones derivadas del incumplimiento de sus requisitos.



**Informes Herramientas SGC
Auditorías**



**Capacitación Norma
Otras Capacitaciones**

4.2 Comunicación

Objetivo: Comunicar de manera efectiva y consistente la información relevante sobre el sistema de gestión a las diversas partes interesadas, considerando una variedad de medios y canales de comunicación. Esto asegurará mantener una unidad de criterio y alineación con las directrices establecidas.



Día de la Calidad y Procesos

4.5 Medición y Control

Objetivo: Realizar un seguimiento constante, así como la medición, análisis y evaluación periódica de la ejecución del Plan Anualidad de Calidad y Procesos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos y promover un proceso continuo de mejora.

4.4 Asesoría

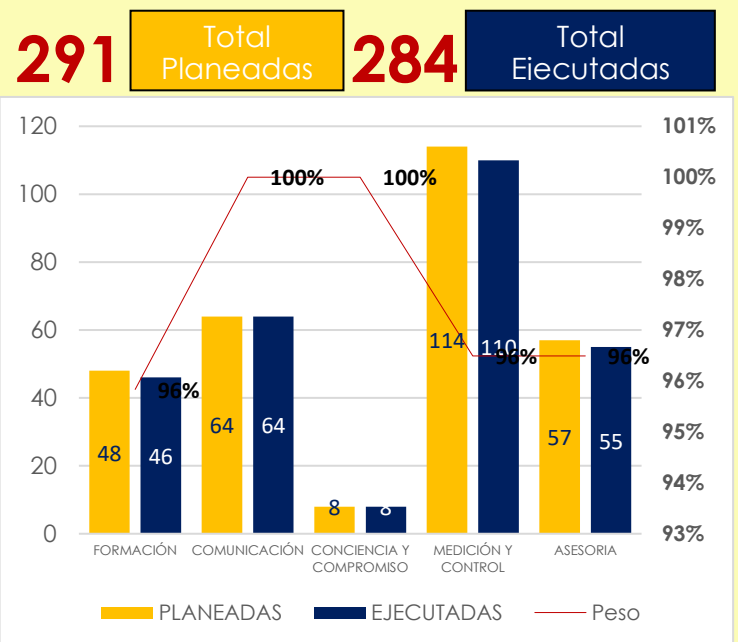
Objetivo: Realizar un seguimiento, medición, análisis y evaluación periódicos de la ejecución del Plan Anual de Calidad, y Procesos conforme a la periodicidad definida. Esto con el propósito de asegurar el logro de los objetivos planificados y fomentar una mejora continua en el proceso.



**USO de las Herramientas SGC
Inducción**

5. EVALUACIÓN NACIONAL DEL PLAN DE CALIDAD Y PROCESOS

El plan anual de calidad y procesos para el año 2025 registro un nivel de cumplimiento a nivel nacional del **98%**. Se planificaron **291** actividades de las cuales se ejecutaron **284** distribuidas en las 5 perspectivas. A continuación, se detalla la contribución de cada rectoría en estas perspectivas:



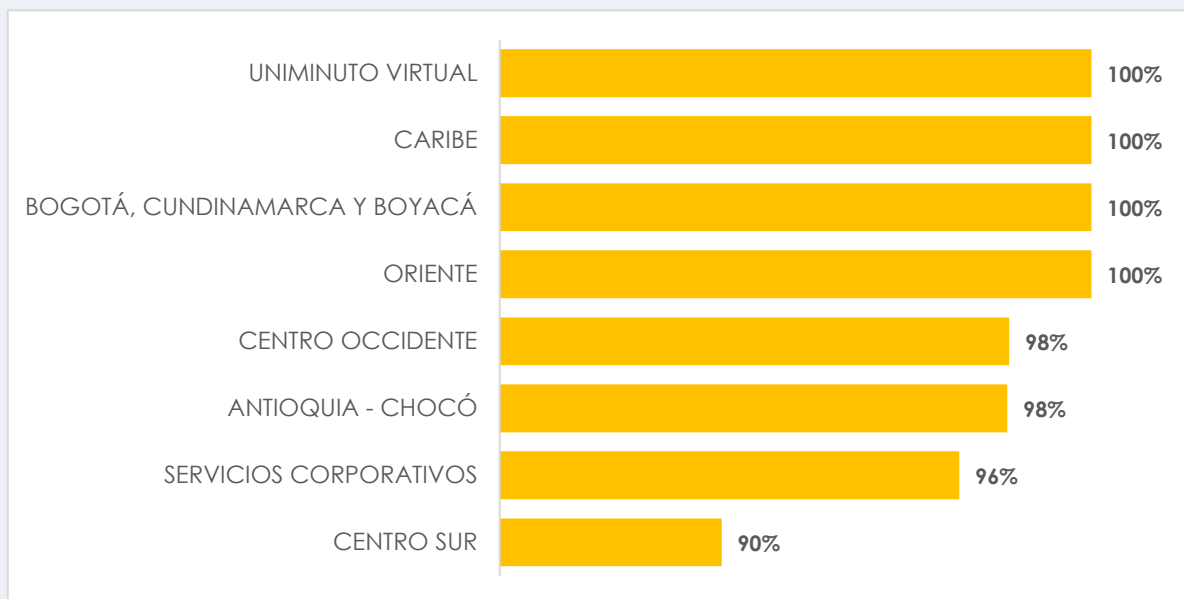
5.1 Nivel de Cumplimiento Nacional

A continuación, se presenta una tabla que clasifica el nivel de cumplimiento de cada una de las rectorías, organizadas de mayor a menor según el porcentaje de eficacia alcanzado en cada una de las perspectivas del Plan de Calidad y Procesos durante el año

| RECTORÍA | Actividades contempladas Plan de Calidad y Procesos | | |
|-------------------------------|---|------------|-------------------|
| | Planeadas | Ejecutadas | % De Cumplimiento |
| ANTIOQUIA – CHOCÓ | 44 | 43 | 98% |
| BOGOTÁ, CUNDINAMARCA Y BOYACÁ | 30 | 30 | 100% |
| CARIBE | 35 | 35 | 100% |
| CENTRO SUR | 40 | 36 | 90% |
| CENTRO OCCIDENTE | 45 | 44 | 98% |
| UNIMINUTO VIRTUAL | 31 | 31 | 100% |
| ORIENTE | 38 | 38 | 100% |
| SERVICIOS CORPORATIVOS | 28 | 27 | 96% |
| TOTAL | 291 | 284 | 98% |

Se destaca que las siete(7) sedes cumplieron con todas las actividades planificadas para el año 2025, demostrando una adaptación efectiva a las dinámicas y recursos presentados a lo largo del año.

Es crucial señalar que el número de actividades planificadas representa la frecuencia y recurrencia establecida para cada sede, considerando sus proyecciones, capacidades y programación. Por lo tanto, este número refleja la cantidad de veces que se llevó a cabo cada actividad en cada sede.

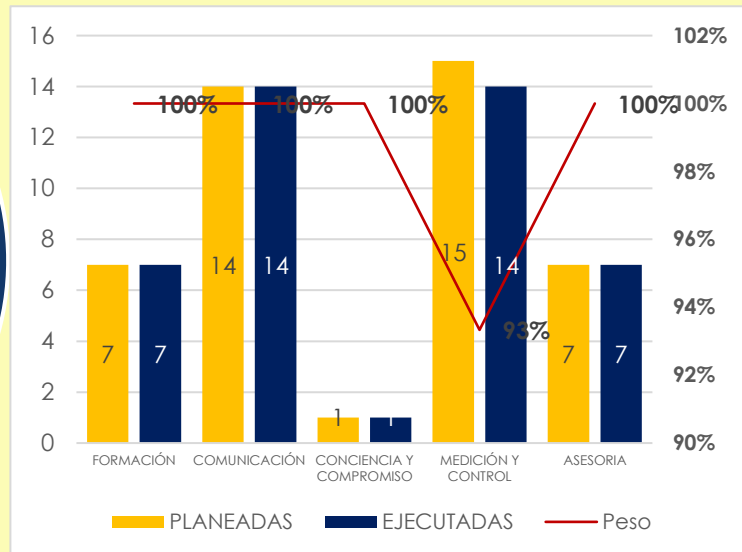


5.2 Nivel de Cumplimiento por Rectorías

5.2.1 Rectoría Antioquia- Chocó



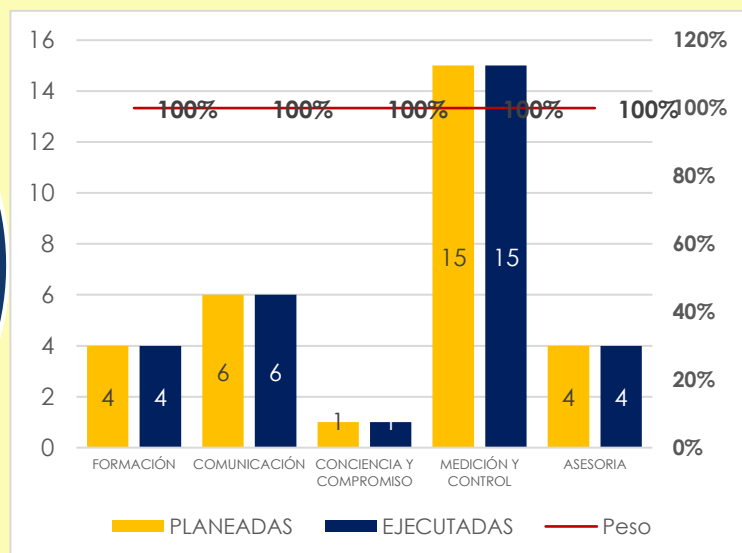
44 Total Planeadas **43** Total Ejecutadas



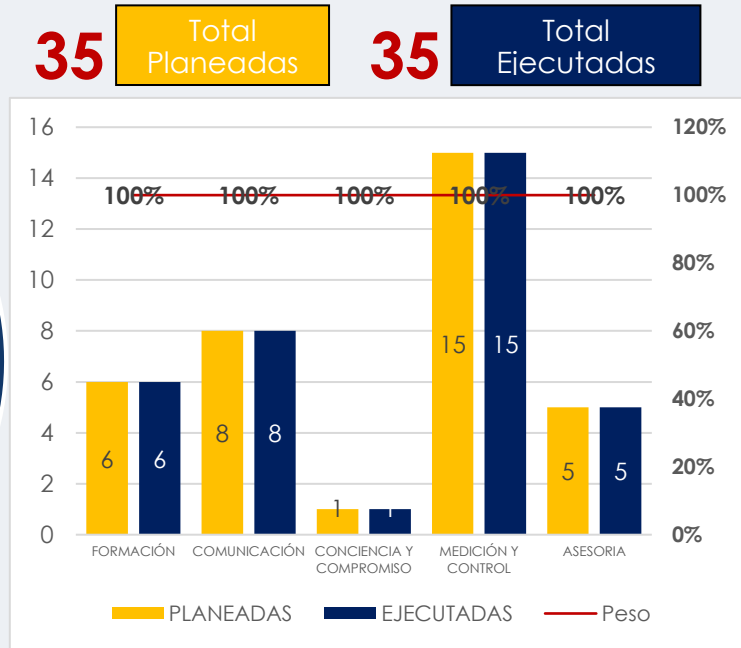
5.2.2 Rectoría Bogotá, Cundinamarca y Boyacá



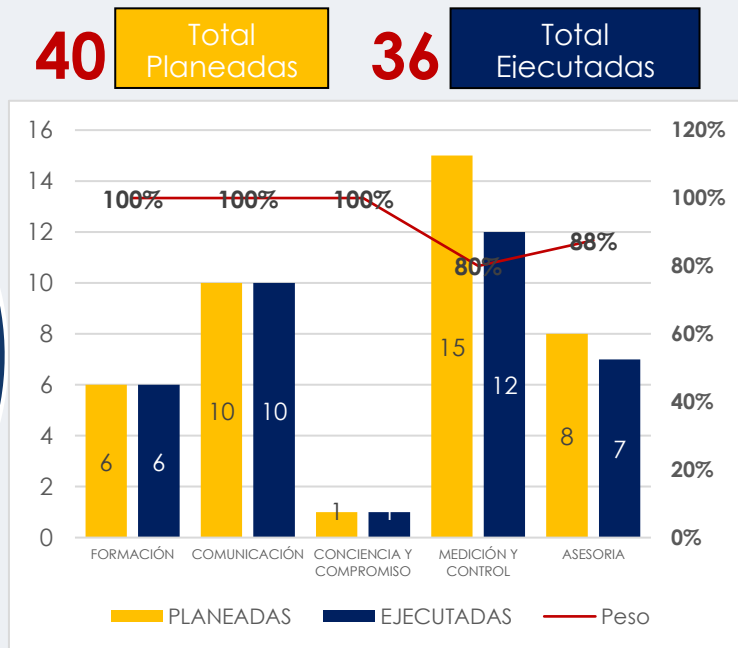
30 Total Planeadas **30** Total Ejecutadas



5.2.3 Rectoría Caribe



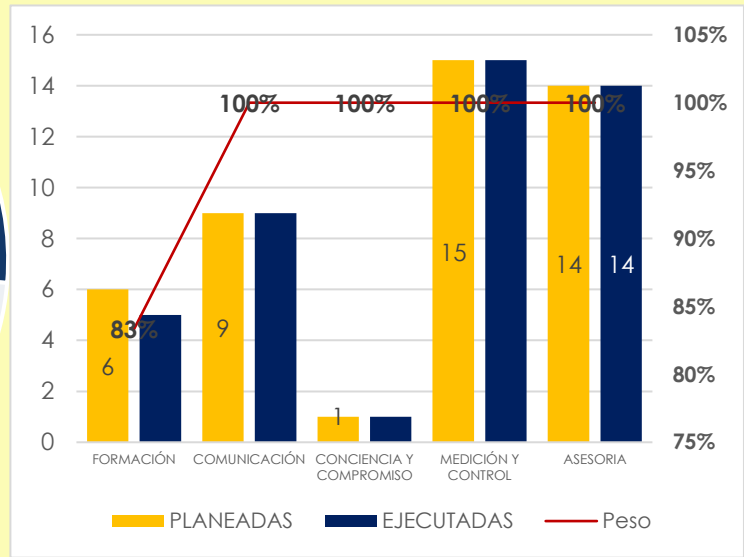
5.2.4 Rectoría Centro Sur



5.2.5 Rectoría Centro Occidente



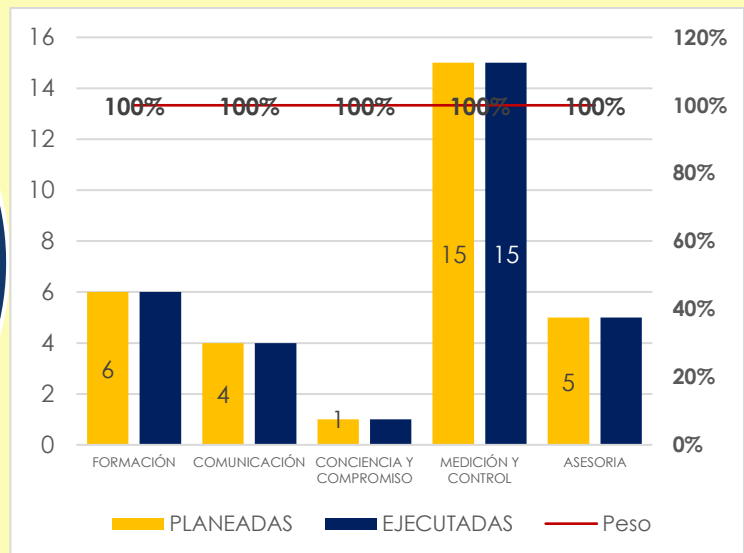
45 Total Planeadas **44** Total Ejecutadas



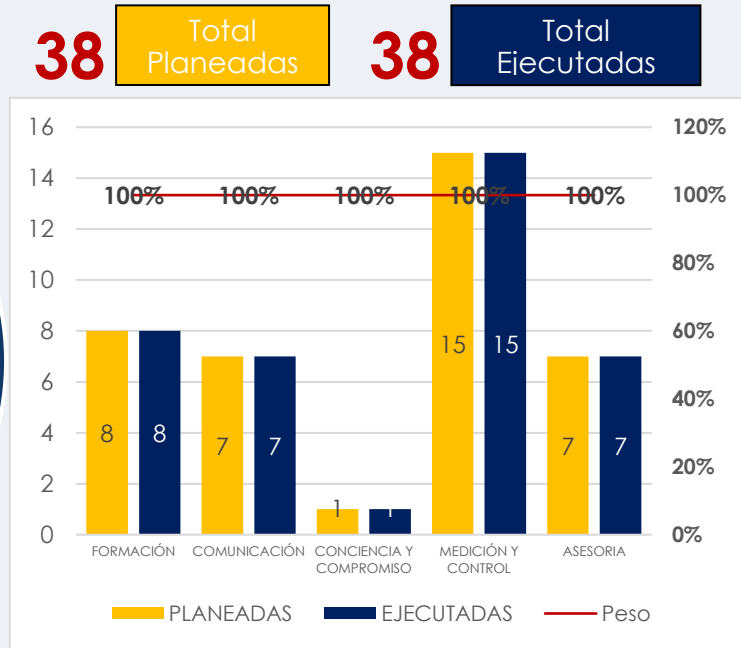
5.2.6 Rectoría UNIMINUTO Virtual



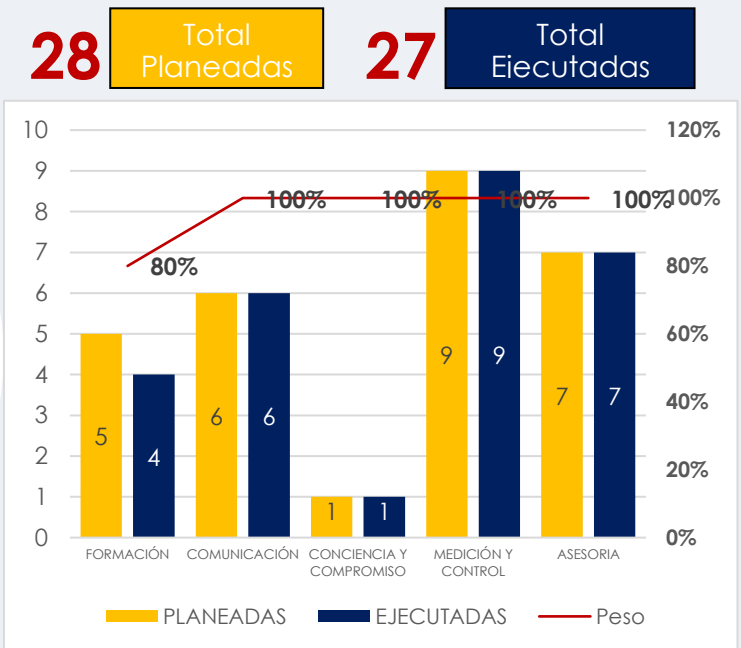
31 Total Planeadas **31** Total Ejecutadas



5.2.7 Rectoría Oriente



5.2.8 Rectoría Servicios Corporativos



5.3 Resultados de Cumplimiento

En el marco del cierre del Plan Anual de Calidad y Procesos 2025, es fundamental presentar a los rectores y sus equipos primarios los resultados alcanzados por las distintas rectorías y sus centros universitarios. Estos resultados reflejan avances significativos en la consolidación y sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, impulsados por el liderazgo del equipo de calidad y procesos en territorio y el compromiso institucional de los líderes de procesos con la mejora continua.

Principales logros obtenidos

- Consolidación de la cultura de calidad en todas las sedes.
- Ejecución efectiva de las actividades contempladas en las cinco perspectivas del plan.
- Capacidad demostrada para adaptarse con agilidad a las dinámicas institucionales y a la gestión de proyectos estratégicos.

Si bien el balance general es positivo, algunas rectorías no lograron cumplir el 100% de las actividades programadas debido a la priorización de otras iniciativas estratégicas locales. Este comportamiento evidencia la necesidad de ajustar estrategias para garantizar el cumplimiento integral del plan en los próximos ciclos.

Recomendaciones para 2026

- Priorización y articulación entre proyectos estratégicos locales y las actividades del Sistema de Gestión de Calidad.
- Fortalecimiento en la ejecución de las actividades de la perspectiva de medición y control.
- Garantizar cobertura de las actividades programadas en todas las perspectivas, impactando la totalidad de los centros universitarios.
- Transferencia de buenas prácticas implementadas por algunas rectorías hacia otras, con el fin de fortalecer y mejorar su desempeño.

Conclusión

El desempeño global del plan refleja una gestión institucional madura y orientada a resultados, que fortalece el Sistema de Gestión de Calidad y contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Las acciones propuestas para 2026 permitirán cerrar brechas, reforzar capacidades y consolidar un modelo sostenible que apoye el desarrollo y la transformación continua de UNIMINUTO.