

CONECTA DEVOLUCIÓN

REGISTRO, CONSULTA
Y SEGUIMIENTO DE
DEVOLUCIONES



ESCRÍBENOS PÁGINA WEB UNIMINUTO



The screenshot shows the Uniminuto website. At the top, there is a dark blue header with the Uniminuto logo on the left and navigation links on the right: 'Nuestras sedes', 'Soy', 'Contáctanos' (circled in red), and 'Inscríbete Gratis →'. Below the header is a dark blue bar with white text links: 'SISTEMA UNIMINUTO', 'CONOCE NUESTRA OFERTA ACADÉMICA', 'VIDA UNIVERSITARIA', 'PORTAL I+D+I+C', and 'PROTECCIÓN SOCIAL'. The main content area is white and features five service icons with corresponding text: 1. 'Llámanos' with a phone icon, text: 'Al 6015933004/ 6015558477 en Bogotá o gratis desde tu celular en cualquier lugar del país al 01 8000 119390 / WhatsApp: 3138330249'. 2. 'Escríbenos' with an FPQS icon, text: 'Registra aquí tus Felicitaciones, Peticiones, Quejas o Sugerencias' (circled in red). 3. 'Solicitudes de devolución o traslados' with a dollar sign and arrow icon, text: 'Ingresa al formulario'. 4. 'Mesa de Servicios Tecnológicos' with a network icon, text: 'Accede aquí'. 5. 'Verificaciones académicas y validaciones de título' with a checkmark icon, text: 'Conoce el instructivo aquí'. On the right side of the page, there are two circular icons: a green WhatsApp icon with the text 'Te asesoramos' and a blue 'Volver' icon with a back arrow.

Enlace web:

<https://www.uniminuto.edu/contactanos>

ruta registro devolución

Sede UNIMINUTO *

Aburrá Sur - Itagüi ▲

UNIMINUTO VIRTUAL

Aburrá Sur - Itagüi

Bello

El Bagre

Istmina

Registro experiencia del usuario UNIMINUTO 📄

Ubicación y tipo de solicitante

Información de la solicitud

📌 **Apreciado usuario,**

Por medio de este formulario usted podrá solicitar información sobre UNIMINUTO, su oferta académica y sus sedes a nivel nacional. También podrá enviar felicitaciones, quejas, sugerencias y validaciones académicas y de título (adjuntando la carta de autorización de datos y documento a validar).

El presente formulario también está dispuesto si usted desea la actualización, supresión o rectificación de sus datos personales en nuestras bases de datos y sistemas de información.

Nota 1:

1. Para la actualización o corrección de datos, adjuntar el documento de identificación.
2. En caso de necesitar un duplicado o corrección del acta de grado y diploma, por favor, diligencie su solicitud en el **siguiente formulario**.

Nota 2: Si su petición es anónima, puede consultarla con el número de radicado a través de nuestros canales de comunicación: 6015933004 -6015558477 - 018000119390 WhatsApp: 3138330249

Nota 3: Por favor, diligenciar todos los campos del formulario; verifique que sus medios de contacto estén correctos por si se requiere contactarle directamente.

Sede UNIMINUTO *

----- ▼

Tipo de solicitante *

----- ▼

»Aspirante

»Egresado

»Empresa

»Estudiante

»Ex Colaborador

»Profesor o Formador

Servicio al Usuario > Estudiante ▲

Elige tu **sede** y el **tipo de solicitante** para continuar con el proceso.

ruta registro DEVOLUCIÓN

Sede UNIMINUTO *

Bogotá Calle 80 - Presencial ▼

Tipo de solicitante *

Servicio al Usuario > Estudiante ▼

Detalles del Caso > Estudiante

Solicitud anónima *

----- ▼

En este campo debes seleccionar si tu solicitud es anónima o no. Dado que estás solicitando una devolución, debes indicar que tu solicitud **no es anónima**, ya que es necesario completar tus datos personales para continuar con el proceso.

RUTA REGISTRO DEVOLUCIÓN

Solicitud anónima * No ▾		Nombre completo acudiente * 	Documento de identidad acudiente *
Tipo de documento * ----- ▾	N° documento identificación * 	Documentos adjuntos * Adjuntar copia del documento de identidad del acudiente y carta de autorización de devolución Archivo(s) (25 MB máx.) <i>i</i> Arrastra y suelta el archivo aquí, o Elegir archivos Sin archivos seleccionados	
Nombres y apellidos * 		ID * 	
Programa * ----- ▾			
Correo electrónico * 			
N° de contacto * 			
Tipo de solicitud * ----- ▾			

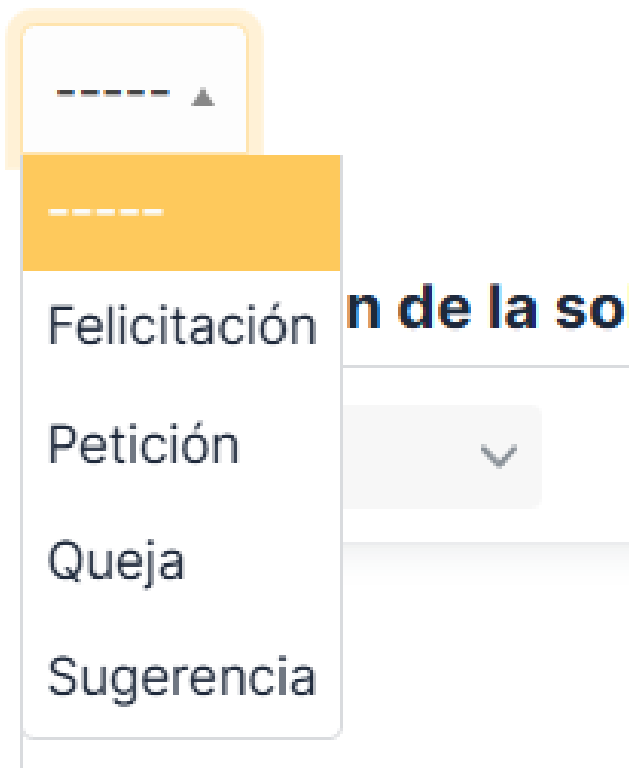
Completa tus datos personales.

Los campos marcados con * son obligatorios.

Si el estudiante es menor de edad, se debe indicar el nombre completo y el documento de identidad del acudiente, así como adjuntar la copia del documento de identidad del acudiente y la carta de autorización para la devolución.

ruta registro devolución

Tipo de solicitud *



----- ▲

Felicitación

Petición

Queja

Sugerencia

Con el fin de gestionar tu solicitud de devolución, selecciona previamente el tipo de solicitud a realizar: sugerencia, petición, queja o felicitación.

Tipo de solicitud *

Petición ▼

Petición > Tema / Subtema *

Servicio al Usuario > Estudiante > Petición > Financiera > Devoluciones > Devolución de valores ▲

devolu|

»Petición

»Financiera

»Devoluciones

»Anulación crédito

»Devolución de valores

»Traslado de recursos

Posterior a la selección del tipo de solicitud, elige el tema/subtema conforme a tu requerimiento:

- Anulación de crédito
- Devolución de valores
- Traslado de recursos.

RUTA REGISTRO DEVOLUCIÓN

Estudiante nuevo *

----- ▾

Periodo académico *

Periodo académico para el que está solicitando la devolución.

Justificación de la solicitud *

Párrafo ▾

B

I

A ▾

 ▾











 ▾









Luego, selecciona si eres estudiante nuevo o antiguo, indica el período académico correspondiente y registra la descripción de tu solicitud de devolución.

ruta registro devolución

Motivo *

----- ▲

Calamidad domestica

Giro adicional de Icetex o de fondos

Inscripción mínima

No apertura de cursos y/o causas imputables a UNIMINUTO

No estudió

Saldo a favor

Método de Pago *

----- ▲

Contado

Cooperativa

Icetex

Para dar continuidad al proceso, selecciona el motivo de la solicitud de devolución y el método de pago utilizado en tu período académico.

ruta registro devolución

Método de Devolución *

----- ▲

Efecty

Transferencia bancaria

No aplica

Transferencia bancaria

Número de cuenta bancaria *

Tipo de cuenta *

----- ▼

Entidad Financiera *

----- ▼

Documentos adjuntos *

Certificado de cuenta bancaria no mayor a 30 días y expedido por la entidad financiera

Archivo(s) (25 MB máx.) ⓘ

Arrastra y suelta el archivo aquí, o

Elegir archivos Sin archivos seleccionados

Efecty

Datos del destinatario *

Si en método de devolución se selecciona **Efecty**, se habilitan los campos de **nombre y documento** de destinatario.

Si seleccionas **transferencia bancaria**, se habilitan los campos de **número de cuenta, tipo de cuenta y entidad financiera**, se debe **adjuntar certificado bancario** con fecha de emisión **no mayor a 30 días**.

Para las dos opciones, Efecty o Transferencia Bancaria los **datos de destinatario** deben coincidir con los del **estudiante o acudiente si es menor de edad**.

ruta registro devolución

Documentos adjuntos *

Anexo copia de documento de identidad

Archivo(s) (25 MB máx.) ⓘ

Arrastra y suelta el archivo aquí, o

Elegir archivos Sin archivos seleccionados

Autorización de datos personales UNIMINUTO

Información

Por favor, lea la siguiente información antes de suministrarnos sus datos personales y de autorizarnos su tratamiento. En cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informarle lo siguiente: [Continuar](#)

Autorización *

Política de tratamiento de datos personales

☐ He leído, he sido informado (a), y autorizo a UNIMINUTO el tratamiento de mis datos personales para los fines previamente comunicados y acepto la política de tratamiento de datos personales.

Enviar

Finalmente, adjunta los documentos requeridos para el proceso de devolución:

- Documento de identidad por ambas caras.
- Soporte de la cancelación del periodo académico en Génesis+.
- Soporte de la razón por la cual cancelaste el periodo académico (puede ser una carta).
- Certificado de la cuenta bancaria a donde quieres que te reintegren el dinero (solo se adjunta para devoluciones).
- Comprobante de pago de matrícula (recibo de matrícula).

Acepta la autorización para el tratamiento de datos y haz clic en “Enviar” para finalizar el proceso.

ruta registro devolución

Una vez enviada la solicitud, el sistema mostrará el número de radicado, el cual debes conservar. Adicionalmente, al correo registrado llegará la notificación de creación de la solicitud con este mismo número.

Information

¡El formulario ha sido guardado exitosamente!
Item sucessfully added: Servicio al Usuario >
Estudiante / Petición (Petición: 213465)
Elemento añadido correctamente: Registro
experiencia del usuario UNIMINUTO

[UNIMINUTO #0213465] Nueva solicitud de servicio Recibidos x

TU MINUTO CONECTA <conecta@uniminuto.edu>
para mí ▾

1:16 p.m. (hace 0 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮



¡Hola! 🙌 Hemos recibido tu solicitud y ha sido registrada con el número de caso

0213465

Título

Servicio al Usuario > Estudiante / Petición

Fecha de apertura

2026-02-10 13:14

MUCHAS GRACIAS

