

# Manual de uso MIA

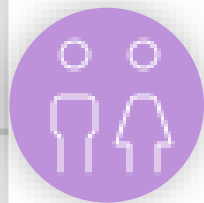
Tu mentora inteligente de  
acompañamiento en  
UNIMINUTO a Distancia 4.0

*Este manual te proporcionará una guía clara,  
precisa y completa para aprovechar todas las  
funcionalidades de MIA.*





# Mentora Inteligente para el Acompañamiento



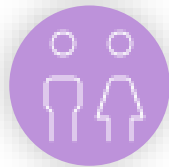
Concebida como una agente conversacional, actúa como **mentora, consejera académica, coach formativa y promotora del crecimiento integral**, brindando acompañamiento personal, familiar, social, académico y motivacional, te ayuda a planificar tus tareas, gestionar tu tiempo y mantenerte enfocado en tus objetivos académicos.



- **Impulso a las habilidades de poder:** fomenta el crecimiento integral del estudiante mediante el desarrollo de habilidades que fortalecen su forma de pensar, sentir y actuar.



**MIA – Motivación con Propósito:** Identifica motivadores personales y te sugiere acciones concretas para avanzar en tu desarrollo personal.



Habla con MIA, ella está para apoyarte



## **Mentora** **Inteligente para el** **Acompañamiento**



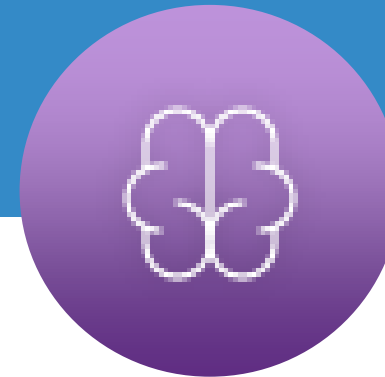
# ¿Cómo te ayuda MIA?



Te brinda atención 24/7 como agente conversacional lo que ampliará la capacidad de respuesta fuera del horario de los consejeros, asegurando atención inmediata y reduciendo barreras en el proceso de aprendizaje.



**Resolución de dudas:** Mía te ayuda a analizar situaciones y problemas dentro del contexto académico, te proporciona recomendaciones, te profundiza conceptos y te orienta frente a qué poder hacer o te direcciona a diferentes áreas que te brindaran ayuda y apoyo



Actúa como una mentora interactiva, enfocada en el aprendizaje académico, emocional y disciplinar, excluyendo temas administrativos y financieros, sin embargo, te redirecciona a las diferentes áreas según requerimiento.



# Puntos Clave

## Configuración correcta

Debes ingresar con tus credenciales de UNIMINUTO y automáticamente ella te reconoce y te saluda.



## Ingreso directo

Puedes acceder a MIA en cualquier lugar y momento que la necesites.



## Aprendizaje a tu ritmo

MIA te brinda un espacio seguro para acompañarte en lo que más necesites. Aquí puedes equivocarte, preguntar y aprender con total confianza.

## Acceso fácil

Puedes ingresar a través del enlace que te proporcionamos más adelante, desde cualquier dispositivo (tablet, computador, celular)

# Acceso a MIA

**Mia:** <https://mia.uniminuto.edu/mia>



- Debes ingresar con tus credenciales de UNIMINUTO y automáticamente ella te reconoce y te saluda.
- Como Agente virtual ampliará la capacidad de respuesta fuera del horario de los consejeros, asegurando atención inmediata enfocada en el aprendizaje académico, personal, familiar, social.
- Con el fin de compartirte un resumen de la conversación, ella te solicitará tu número de teléfono y vía WhatsApp te comparte la información.



## ¿Qué hacer si MIA se queda pensando?

Si MIA parece estar pensando por demasiado tiempo al inicio de la conversación, prueba lo siguiente:

- Refresca la pestaña en tu navegador.
- Espera aproximadamente 5 segundos antes de volver a interactuar.
- Si el problema persiste, revisa tu conexión a internet y vuelve a intentarlo.



## ¡COMIENZA A INTERACTUAR!

Ahora puedes conversar con MIA desde tu computador o teléfono móvil, háblale sobre tus temas personales, académicos, planificación de tareas, gestión del tiempo o si necesitas acompañamiento emocional y motivacional.

