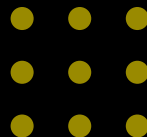


Organizaciones Agénticas

De la automatización a la ejecución inteligente



Las organizaciones deben transformarse para dar soporte a la incertidumbre y a los requisitos cambiantes de un entorno empresarial en continua transformación

01

Valor hoy vs. valor a largo plazo

Presión constante sobre las empresas para que hagan más por menos

*Retorno social, valor público o
impacto social*

02

Riesgo vs. innovación

Un entorno volátil que ejerce presión sobre la misión de las compañías

03

Rol de liderazgo estratégico vs. conjunto de habilidades tradicionales

Rendición de cuentas por la salud de la empresa más allá de las finanzas

Esto puede orientarse no desde el miedo a la incertidumbre sino desde una visión de creación de valor



Cómo la IA puede transformar la forma en que servimos a la sociedad

El despegue de la IA Agéntica

48%

de líderes tecnológicos ya
adoptan o despliegan
IA agéntica plenamente

EY Tech Pulse Poll, abr. 2025

69%

se proponen adoptar la IA
agéntica para
mantener ventaja
competitiva

EY Tech Pulse Poll, abr. 2025

37%

reportan Retorno positivo
de sus inversiones
en IA

EY AI Pulse Survey, dic. 2024

87%

de líderes reportan
barreras significativas
para adoptar IA agéntica

EY Value Blueprints, 2025

El despegue de la IA Agéntica

60%

De las organizaciones sociales podrían duplicar su impacto con mejor priorización

80%

De los recursos podrían asignarse mejor con uso inteligente de datos

90%

Coinciden en que la tecnología puede ampliar su impacto social

36%

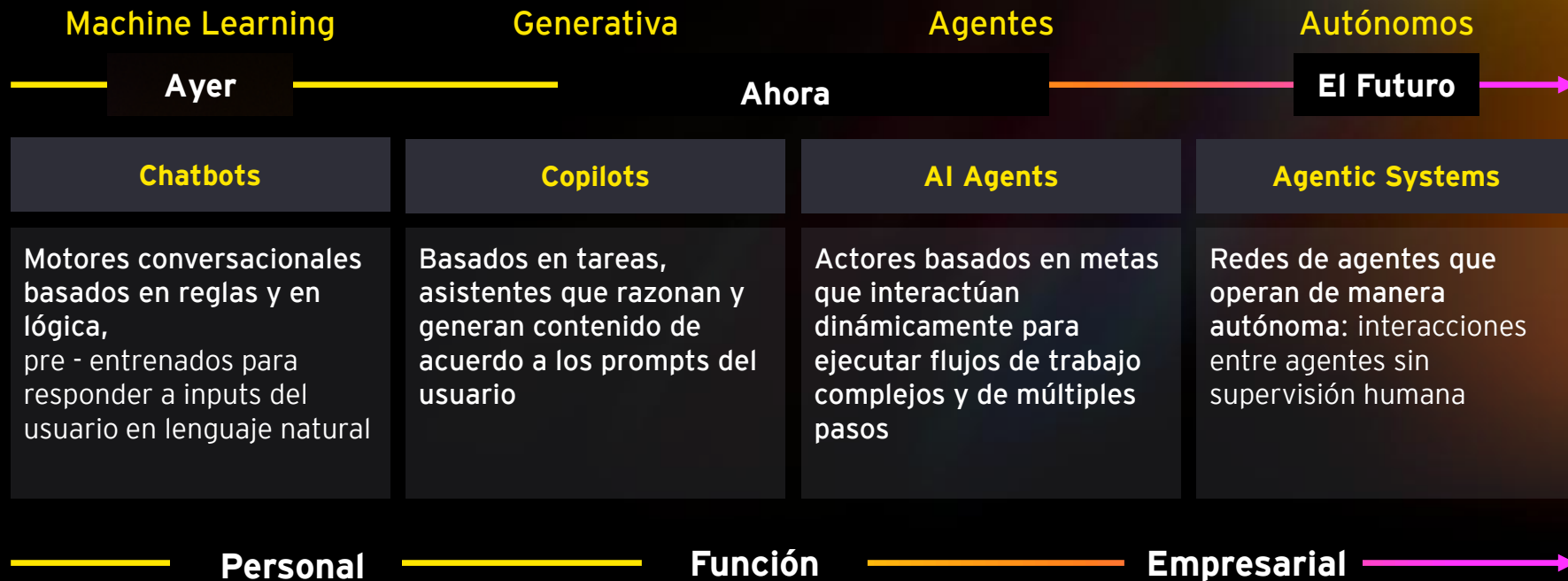
de líderes ya usan IA para medir el impacto en programas sociales

La IA es una herramienta poderosa para **escalar** el impacto social

"Las empresas necesitan con urgencia construir activos de conocimiento... lo cual será especialmente importante a medida que los modelos de IA agéntica entren en operación y revolucionen la manera en que trabajamos."

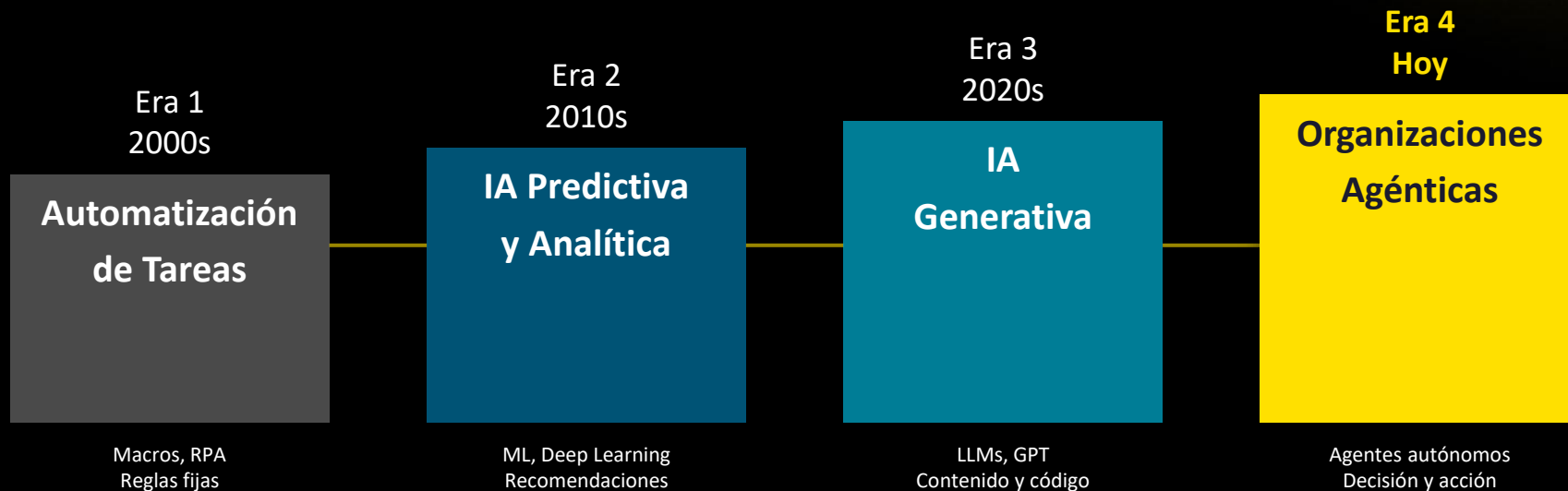
***Dan Diasio, EY
Global AI
Consulting
Leader***

Evolución de la IA Generativa y de los Agentes AI



De la automatización a la agencia

Los agentes de IA no solo responden — planifican, ejecutan, evalúan y se adaptan. Esto cambia fundamentalmente cómo se diseñan las organizaciones.



¿Qué es una organización agentica?

Organización “human-led, AI-powered”

(liderada por humanos, potenciada por IA)

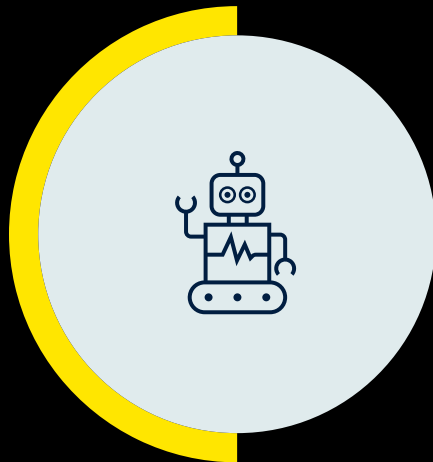
... diseñada para integrar agentes de IA directamente en sus procesos core, capaces de orquestar trabajo end-to-end bajo una gobernanza sólida, manteniendo el juicio humano como pilar de la toma de decisiones

Hoy, el mundo habla de organizaciones agénticas.

En el fondo, eso significa algo muy sencillo :

**organizaciones que no se quedan quietas, que
ponen su inteligencia, sus recursos y su corazón
al servicio de los demás.**

¿Qué es un Agente?



- 1 Ejecuta tareas – Actúa por si mismo
- 2 Humano 1:N Agentes
- 3 Interactúa con sistemas internos y externos
- 4 Interactúa con otros agentes
- 5 Administra flujos de trabajo
- 6 Aprende y se optimiza basado en retroalimentación y experiencia
- 7 Se le puede permitir actual de manera autónoma

Los Agentes son tecnología basada en IA Generativa que se puede usar para entender patrones complejos en los datos, razonar usando conocimiento especializado, y tomar acciones si se le permite.

Consideraciones para la Implementación

1. Base de datos adecuada

Construir una base de datos sólida para permitir la adopción escalable de IA y la realización de beneficios sostenibles

4. Equipos preparados

Los equipos de negocio (no solo los de TI) deben evolucionar integrando capacidades de IA con su experiencia tradicional



2. Marco accionable

Priorizar la adopción de IA con un enfoque en la gestión cuidadosa de costos y la estrategia ejecutiva para lograr retornos significativos en las operaciones

3. IA Responsable

Establecer marcos de gobernanza que promuevan la transparencia, la responsabilidad y protejan los datos sensibles en cumplimiento con los estándares éticos y regulatorios

Marco Accionable



La IA funciona cuando está integrada a la estrategia, no cuando es filantropía marginal

IA Responsable-El Imperativo Humano

RIESGOS CRÍTICOS

⚠ Alucinaciones y errores en cadena

Un error en un agente puede propagarse por toda la cadena de decisiones.

⚠ Sesgo algorítmico

Los agentes heredan y amplifican sesgos presentes en sus datos de entrenamiento.

⚠ Pérdida de control ("runaway agents")

Agentes que optimizan su objetivo ignorando restricciones éticas o legales.

⚠ Opacidad y falta de trazabilidad

Dificultad para auditar por qué un agente tomó una decisión específica.

PRINCIPIOS DE GOBERNANZA

✓ Human-in-the-Loop

Mantener supervisión humana en decisiones de alto impacto.

✓ Transparencia Explicable

Cada acción del agente debe ser auditable y explicable.

✓ Sandboxing y Límites

Definir claramente qué puede y NO puede hacer cada agente.

✓ Monitoreo Continuo

Métricas de desviación, alertas y mecanismos de apagado seguro.

Equipos preparados para la IA

Equipos preparados para la IA



Perspicacia empresarial

Conocimientos básicos sobre los procesos de negocio → iniciativas de IA estén en línea con los objetivos y respaldo en la toma de decisiones



Alfabetización de datos

Capacidad para **analizar datos estructurados/no estructurados** de manera efectiva



Habilidades en IA y Automatización

Familiaridad con conceptos de IA para aprovechar las herramientas



Conciencia regulatoria y de cumplimiento

Comprensión de las regulaciones de IA aplicables para promover el cumplimiento



Gestión del Cambio e Integración de IA

Capacidad para **adaptar los flujos de trabajo** a procesos impulsados por IA

Cómo Comenzar: 3 Horizontes



SINO CUÁNDO

*"Las organizaciones que adopten agentes de IA hoy
no solo serán más eficientes ...
serán
fundamentalmente más inteligentes."*

1 Empiece pequeño

Un agente bien ejecutado vale más que diez proyectos piloto abandonados.

2 Diseñe para humanos

La IA agéntica amplifica el talento humano, no lo reemplaza.

3 Governe desde el inicio

La gobernanza no es un freno — es el motor de la escalabilidad.

Gracias