



Jeniffer Lorena Bello Mayorga
Marcos Jabier Barrera Torres



II Jornada de Inteligencia Artificial en El Minuto de Dios

PROBLEMA

INFORMACIÓN NO DISPONIBLE

ACCESO LIMITADO A INSTRUCCIONES

OPERATIVAS



Gestión del conocimiento

- Con la salida de un colaborador se perdía el conocimiento de como generar una actividad.
- Desconocimiento de la importancia de seguir los parámetros procedimentales definidos



Capacitaciones

- Se forma básicamente en las funciones y responsabilidades de los perfiles, se requiere profundizar en el que y cómo hacerlo.



SOLUCIÓN



Documentación de Procesos

- Microsoft Graph



Recopilación información

- SharePoint



Gestión de la Información

- **Copilot Studio**



Creación del Agente
-Definir objetivos
-Definir tareas



Selección del canal de difusión
-Teams



Implementación y capacitación
-Generación de respuesta y feedback



Arquímedes 1.0 26/3 10:19



Hola, soy Arquímedes, tu asistente virtual y estoy para responder inquietudes frente a las labores cotidianas, ¿En qué te puedo ayudar?

16:00

¿cuál es el proceso a seguir en caso de que un estudiante se accidente?

Arquímedes 1.0 Generado por la IA 16:00



En caso de que un estudiante se accidente, se debe seguir el siguiente proceso:

1. **Atención inmediata:** El docente, director de curso, coordinador o cualquier funcionario que observe el accidente debe proporcionar atención inmediata al estudiante. Si es necesario, se debe llevar al estudiante a enfermería para una evaluación inicial.
2. **Registro del incidente:** Se debe dejar constancia de la situación en el observador del estudiante, describiendo los hechos ocurridos y las acciones tomadas. Este registro debe ser firmado por el padre de familia y el estudiante ¹.
3. **No** padres de familia mediante correo electrónico o mensajería
4. **Ev** "Presentación de PowerPoint DEBIDO PROCESO Y SEGUIMIENTO CONVIVENCIAL 2024 1- LLAMADO DE ATENCIÓN VERBAL Se realizará por parte de un docente, director de curso,..."
5. **Me** requiere atención médica adicional, se debe coordinar con los médicos. Posteriormente, se debe realizar un seguimiento del accidente y tomar medidas preventivas para evitar que se repita.

¹ 199_Debido proceso y seguimiento convivencial 2024 (1).pptx

Escriba un mensaje





¿cuál es el protocolo para la atención de estudiantes en psicología?



Arquímedes 1.0 Generado por la IA 16:01



Para la atención de estudiantes en psicología, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Remisión del Caso:

- Los casos pueden ser remitidos por gestión académica, gestión de convivencia, padres de familia, estudiantes, gestión de enfermería o gestión de trabajo social ¹.

2. Registro de Atención:

- Se debe registrar la atención en la intranet, digitando los nombres y apellidos del estudiante, haciendo clic sobre el nombre, seleccionando "Nueva Atención", diligenciando todos los campos y grabando el registro ².

3. Valoración Inicial:

- El psicólogo realiza una valoración inicial para recoger y organizar los datos del estudiante, familia y entorno. Esta valoración es la base para las decisiones y actuaciones posteriores ³.

4. Planificación:

- Se desarrollan estrategias para prevenir, minimizar o corregir los problemas identificados, así como para promocionar la salud ³.

5. Ejecución:

- Se llevan a cabo los cuidados programados, se realiza la llamada al acudiente del estudiante si es necesario, y se mantiene el plan de cuidados actualizado ³.

6. Evaluación:

- Se comparan las respuestas del estudiante con los objetivos establecidos para determinar si se han conseguido los resultados esperados. En caso de que los resultados se encuentren en una meta mínima o inferior, se hará el análisis causal respectivo para establecer las acciones de mejora pertinentes ⁴ ³.

7. Seguimiento:

- Se realiza un seguimiento a los casos atendidos y remisiones externas, registrando todo en la intranet y manteniendo comunicación con docentes y directivos si es necesario ¹.

Este protocolo asegura una atención integral y continua a los estudiantes, promoviendo su bienestar emocional y académico.



16:16

¿Cuál es el protocolo preventivo en situaciones convivenciales?



Arquímedes 1.0 Generado por la IA 16:16



✓ Según fuentes oficiales

El protocolo preventivo en situaciones convivenciales incluye varias recomendaciones y procedimientos para asegurar un ambiente adecuado y seguro para los estudiantes. Aquí están algunos de los pasos y recomendaciones:

1. Recomendaciones generales:

- El uso del celular está restringido durante las horas de clase y actividades académicas, convivenciales, culturales y deportivas para mantener la atención plena en las funciones asignadas.
- En caso de lluvia, los estudiantes deben tomar el descanso en los salones y los docentes deben ubicarse cerca para apoyar. Es responsabilidad de todos velar porque los estudiantes no se mojen.
- Verificar la hora de inicio y finalización de los descansos, horas de clase y otras actividades para evitar inconvenientes y retrasos en las clases.
- En caso de accidente, informar a enfermería y atender la situación 1.

2. Protocolo para la dirección de grupo:

- Identificar las necesidades académicas y convivenciales de cada estudiante.
- Acompañar y hacer seguimiento al desempeño convivencial y académico.
- Mediar en conflictos que pudieran presentarse.
- Revisar el correcto uso del Observador por parte de los estudiantes y otros docentes.
- Asignar valoraciones individuales por el desempeño convivencial de cada estudiante al finalizar cada periodo académico.
- Atender a padres de familia o acudientes cuando sea requerido.
- Informar de manera oportuna situaciones que ameriten intervención de los padres de familia o acudientes 1.

3. Protocolo para el seguimiento de asistencia diaria:

- Verificar la asistencia de los estudiantes hora a hora y registrarla en la Intranet.
- Informar de inmediato a Coordinación de Convivencia en caso de dificultades para registrar la asistencia.
- Coordinación de Convivencia revisará las listas al finalizar la primera hora de clase y enviará un e-mail o llamará a los acudientes de los estudiantes con falla 1.

Estos protocolos están diseñados para asegurar un seguimiento adecuado y un ambiente seguro y ordenado para los estudiantes durante su permanencia en el colegio 1.

IMPACTO LOGRADO



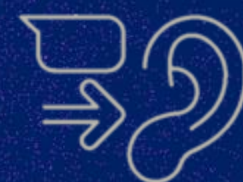
Acceso

- Acceso inmediato al conocimiento clave.
- Mejor experiencia para nuevos colaboradores.



Reducción de errores por omisión

- Al acceder a información procedimental se disminuye el error operativo



Mejora la comunicación

- Respuestas rápidas, disponibilidad de información ilimitada

**IMPACTO
LOGRADO**

73

Usuarios conectados

82%

Interacción

4.8

Satisfacción sobre 5



PRÓXIMOS PASOS

1 CONTINUIDAD DOCUMENTACIÓN

Documentación de todos los procesos y creación manuales de uso aplicativos.
Inclusión de Arquímedes en inducciones corporativas.
Uso por parte del 100% de los colaboradores.

2 GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Automatización flujos de trabajo.
Identificar capacidad ociosa o actividades que no aportan valor.
Alertas frente a no actualizaciones de documentación.
Documentación de consultas cuyas respuestas se consideren erróneas o inconclusas.

¡GRACIAS!



70

