

SEPTIEMBRE 2021

ENTÉRATE CON **PLANEACIÓN**

Boletín de novedades dirección de planeación y desarrollo
Sede Eje Cafetero

HABLEMOS DE CALIDAD

ACADÉMICA

1. El documento de condiciones institucionales para los lugares de desarrollo de Armenia y Cartago son radicados ante el Ministerio de Educación.
2. Reunión con grupos de interés para desarrollar emisión de juicios, en el marco de autoevaluación condiciones institucionales para los lugares de operación Pereira y Chinchiná.
¡Ánimo la autoevaluación es de todos!
3. Radicación ante el Ministerio de educación programa Especialización Gerencia Financiera para Pereira y Chinchiná.



Recuerda tomar tus decisiones basadas en datos

1. Se logra apropiación de inteligencia de negocios como referente nacional y aportar a esta herramienta que se dispone a nivel País. Actualmente el informe de inteligencia de negocios cuenta con una versión mejorada, y próximamente en su totalidad será migrada a PBI.

¡Consulta todos los informes institucionales aquí!



LA ESTRATEGIA AVANZA Y TÚ ERES PARTE DE ELLA

1. La sede Eje cafetero hizo entrega de la matriz de riesgos 2021 para la Vicerrectoría a Servicios integrados, la cual fue avalada y socializada con los líderes de la Sede.

2. Recuerda participar de nuestro espacio quincenal de minutos de calidad **"Todos al servicio"**.

ÚNETE AQUÍ



Actualizamos nuestra CADENA DE VALOR



Ver documentos
Aquí

Es indispensable para nuestra operación que tú conozcas nuestro funcionamiento
Son aprobados y publicados en ISOLUCIÓN los siguientes documentos:

Proceso de “Aseguramiento de la Calidad de procesos” de la Cadena de Valor:

Proceso de comercialización y ventas



- PR-GM-CYV-01 Definición y Ejecución del Plan de Marketing Digital
- PR-GM-CYV-02 Definición y Ejecución del Plan Publicitario de Medios ATL Nacional
- R-GM-CYV-03 Conceptualización y Ejecución de la Campaña Publicitaria de Mercadeo a Nivel Nacional

Proceso de gestión de la información



- PR-DE-GIN-05 Gestión de los Activos de la Información
- IN-DE-GIN-02 Etiquetado de los Activos de Información
- FR-DE-GIN-03 Matriz de Gestión de los Activos de Información, los cuales se encuentran relacionados al proceso de “Gestión de la Información” y el macroproceso de “Direccionamiento Estratégico”

Gestión de proyectos

Actualizaciones en formatos



- PR-DE-GDP-01 Gestión de Proyectos_Ver3.
- FR-DE-GDP-02 Solicitud de Creación del Proyecto, Asignación Inicial y Tratamiento Presupuestal_Ver2.
- FR-DE-GDP-03 Plan de Comunicación de Proyectos_Ver2.
- FR-DE-GDP-05 Acta de Liquidación de Contrato o Proyecto_Ver3.
- FR-DE-GDP-06 Certificación de Ejecución del Proyecto_Ver3.
- FR-DE-GDP-07 Acta de Suspensión Temporal_Ver2.
- FR-DE-GDP-08 Acta de Reinicio_Ver2.

Nuevos formatos



- IN-DE-GDP-04 Banco de Conocimiento de Proyectos_Ver1
- IN-DE-GDP-05 Repositorio de Documentos Institucionales para la Presentación de Proyectos Formulados_Ver 1
- FR-DE-GDP-13 Formulación de Proyectos Internos_Ver1
- FR-DE-GDP-14 Ficha Técnica de Proyectos de Investigación_Ver1
- FR-DE-GDP-15 Solicitud de Cambio de Contrato o Proyecto_Ver1
- FR-DE-GDP-16 Acta de Cierre Técnico de Proyectos_Ver1

Actualizamos nuestra CADENA DE VALOR



Ver documentos
Aquí

Es indispensable para nuestra operación que tú conozcas nuestro funcionamiento
Son aprobados y publicados en ISOLUCIÓN los siguientes documentos:

Graduados

Acuerdos de nivel de servicio



- ANS-PS-GRA-01 Estrategia de comunicación para el relacionamiento con los egresados y egresados no graduados.
- ANS-PR-GRA-02 Plan táctico de comunicación para el relacionamiento con los egresados y egresados no graduados.

Procesos de Prácticas en Responsabilidad Social y Voluntariado



- ANS-PS-PRS-01 Elaboración y formalización de convenios suscritos con Organizaciones Sociales y Comunitarias para el desarrollo de prácticas en responsabilidad social y voluntariado.
 - ANS-PS-VOL-01 Elaboración y entrega de los Certificados de Voluntariado.
- Nota: A partir de la fecha, los usuarios deben hacer uso de los formatos publicados en la documentación de la Cadena de Valor.

Proceso Voluntariado

Procedimiento PR-PS-VOL-01 Planeación, desarrollo y evaluación del Voluntariado_v1

Formatos relacionados:



1. FR-PS-VOL-01 Hoja de Vida Voluntario
2. FR-PS-VOL-02 Entrevista para voluntarios
3. FR-PS-VOL-03 Carta de Compromiso Voluntario
4. FR-PS-VOL-04 Planeación de Actividades
5. FR-PS-VOL-05 Acta Seguimiento a la Acción Voluntaria
6. FR-PS-VOL-06 Seguimiento a la Acción Voluntaria
7. FR-PS-VOL-07 Cierre de las Acciones del Voluntariado
8. FR-PS-VOL-08 Informe de Gestión de Voluntariado
9. FR-PS-VOL-09 Requerimiento de voluntarios
10. FR-PS-VOL-10 Informe anual de Gestión

- Nota: A partir de la fecha, los usuarios deben hacer uso de los formatos publicados en la documentación de la Cadena de Valor.

CR-PS-ART-01 Articulación

- DI-0055 Matriz de roles y responsabilidades de Articulación.

Actualizamos nuestra CADENA DE VALOR



Ver documentos
Aquí

Es indispensable para nuestra operación que tú conozcas nuestro funcionamiento
Son aprobados y publicados en ISOLUCIÓN los siguientes documentos:

Construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura física



- Procedimiento: PR-FT-CIF-02 Plan maestro de Infraestructura Física.
- Formato: FR-FT-CIF-04 Plan maestro de infraestructura física.
- Procedimiento: PR-FT-CIF-03 Recepción y análisis de requerimientos de infraestructura física.
- Formato: FR-FT-CIF-05 Recepción de requerimientos de Infraestructura física.
- Procedimiento: PR-FT-CIF-04 Estudios y diseños de requerimientos de Infraestructura.
- PR-FT-CIF-05 Desarrollo del plan maestro y requerimientos de infraestructura física.

CR-CI-GRC Gestión del Registro Calificado

- La Matriz de Roles y Responsabilidades, estará vinculada como registro en la Caracterización del Proceso – Sección “Diagrama de Proceso – Roles y Responsabilidades”.

PR-DO-EAE-01 Formulación, Seguimiento y Evaluación de los Planes de Desarrollo Profesional

- FR-DO-EAE-01 Plan de Desarrollo Profesional de Programa, versión 1.
- FR-DO-EAE-02 Plan de Desarrollo Profesional de Sede, versión 1.

Anexos

- Anexo 1. Plan de Desarrollo Profesional UNIMINUTO.
 - Anexo 2. Documento del Proceso para la formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Profesional.
 - Anexo 3. Guía para la formulación del Plan de Desarrollo de Profesional de Programas Académicos de UNIMINUTO.
- CR-DO-VES Vida Estudiantil, en su versión 2.

PR-PS-PRP-01 Orientación e inducción de la Práctica Profesional



- FR-PS-PRP-01 Tablero de control prácticas profesionales_v1
- FR-PS-PRP-02 Acta de aprobación de metas_v1
- FR-PS-PRP-03 Base de datos de practicantes_v1
- FR-PS-PRP-04 Hoja de vida para Práctica Profesional_v1

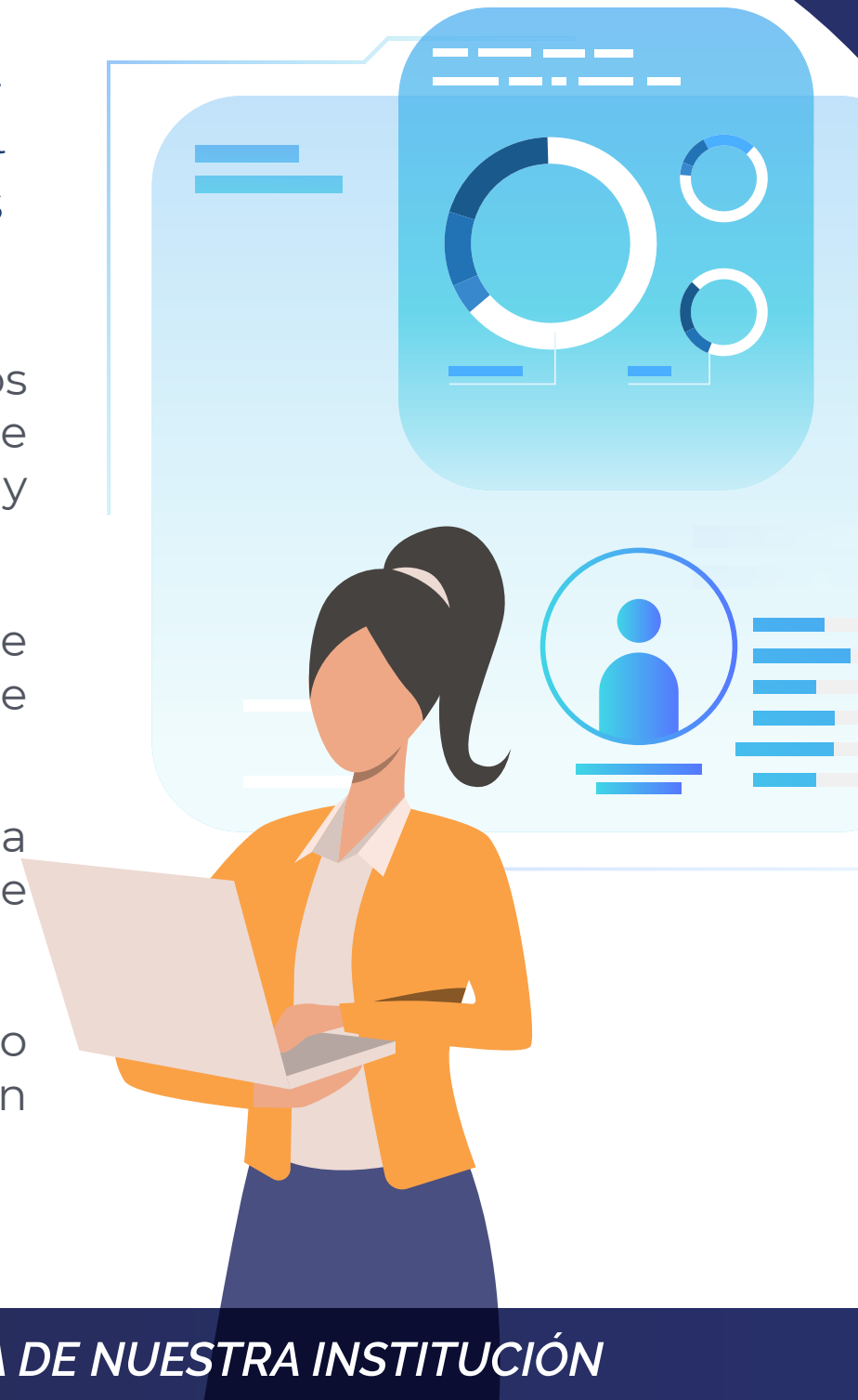
Para mayor información sobre la actualización de la
cadena de valor comunícate con jessica.ramirez.m@uniminuto.edu



Recuerda la Píldora de Calidad

En nuestro primer minuto de Calidad con nuestra nueva Analista de Calidad, quisimos conocer su opinión frente al SGC de la VCR Eje Cafetero, llegando a las siguientes conclusiones:

- **1.** Esperamos que el SGC se enfoque más hacia los estudiantes, que no sea solamente de base teórica y que se integre la documentación de los procesos empleabilidad y emprendimiento.
- **2.** Mejoraríamos del SGC que sea más práctico, que se socialicen los cambios para evitar los errores de comunicación.
- **3.** Nuestro desempeño con el SGC es bueno sin embargo falta un mayor compromiso y darle un enfoque hacia la mejora de procesos.
- **4.** Aplicamos el SGC en el día a día de nuestra labor, midiendo los indicadores asignados y cumpliendo con lo establecido en la cadena de valor.



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA MEJORA CONTINUA DE NUESTRA INSTITUCIÓN

TENDENCIAS

EXPERIENCIA DEL CLIENTE MESA DE SERVICIO GLPI



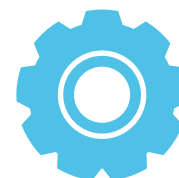
Se iniciaron

más de 10 procesos en CRM frente a la consulta "Quiero estudiar en UNIMINUTO", de los cuales 2 aspirantes se vincularían para el primer semestre de 2022.



Recibimos

74 peticiones de información y 54 quejas.



Tomamos

acciones enfocadas en apoyar a los estudiantes en sus trámites de pagos e inscripción de materias.



Recibimos

7 felicitaciones



Nuestro tiempo promedio de atención fue de 3,3 días frente a los 5 días establecidos.

***Datos de julio y agosto de 2021, plataforma soporte GLPI**

Trabajamos por generar una experiencia positiva de la comunidad académica.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

COMUNÍCATE CON NOSOTROS



planeacionsec@uniminuto.edu

Plan Estratégico de Sede 2020 – 2025
“El Eje Cafetero se transforma con el aprendizaje”

